

## Leitung Réception

Suchst du eine spannende Herausforderung in der Hotellerie? Werde Teil unseres Teams auf dem Uetliberg und übernimm die Verantwortung für unsere Réception. Du sorgst für reibungslose Abläufe, begeisterst unsere Gäste und führst ein motiviertes Team.

### DEINE AUFGABEN IN UNSEREM TEAM

- Reibungsloser Ablauf am Empfang inkl. check in & check out sowie Gästebetreuung und -beratung in allen Belangen, welche das Hotel UTO KULM und den Uetliberg betreffen
- Bedienen des Hotelsystems Fidelio Suite8
- Sicherstellung der Einhaltung von Standards und Prozessen an der Rezeption
- Ansprechpartner für alle Anliegen, Beschwerden und Wünsche der Gäste
- Sämtliche Korrespondenz rund um den Hotelgast
- Zimmerreservierungen inkl. Zimmereinteilung und Optimierung
- Leitung und Motivation des Rezeptionsteams
- Erstellen des Dienstplans mit Mirus
- Verwaltung von Zimmerbuchungen und Stornierungen
- Überwachung der Zimmerpreise und Zimmerkontingente
- Preisanpassung Yield Management • Abrechnung, Kontrolle und Überwachung der Einnahmen und Ausgaben an der Rezeption
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Housekeeping, F&B, Technik etc.), um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten
- Tägliche Übergaben und Briefings mit dem Rezeptionsteam und anderen Abteilungen
- Überwachung der Sauberkeit und des Erscheinungsbildes des Empfangsbereiches
- Professioneller Umgang mit Beschwerden und Problemen der Gäste

### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung an der Rezeption, idealerweise in einer leitenden Position
- Sichere Kenntnisse mit der Hotelsoftware Fidelio Suite8 und MS Office
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Sprachen sind von Vorteil
- Erfahrung in der Führung und Motivation eines Teams sowie ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsstärke
- Hohe Serviceorientierung, Flexibilität und Problemlösungskompetenz
- Sicher im Umgang mit Buchungen, Abrechnungen und Tagesabschlüssen
- Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein auch in stressigen Situationen
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit sind für dich selbstverständlich

### DAS BIETEN WIR

- Wir garantieren dir Arbeitszeiten ohne Zimmerstunde
- Wir bieten dir einen Arbeitsplatz mit Aussicht auf den See und die Dächer der Stadt Zürich
- Bei uns findest du flache Hierarchien und du geniesst Mitspracherecht. Versprochen.
- Wir besorgen dir ein SZU-Jahresabonnement zum Sonderpreis
- Wir beteiligen dich am allgemeinen Trinkgeld
- Wir spendieren dir eine Gesundheitsprämie, wenn du das ganze Jahr hindurch nicht krank bist
- Wir gewähren dir Vergünstigungen in unserem Haus und in weiteren Partnerbetrieben der „Uetliberg Union“– schliesslich gehörst du ja zur Familie

Wir freuen uns auf deine Bewerbung:  
[simone.hentschel@utokulm.ch](mailto:simone.hentschel@utokulm.ch)

Das Hotel UTO KULM  
Top of Zurich liegt im autofreien  
Naherholungsgebiet der Stadt Zürich  
auf dem Uetliberg.

Das 4-Stern Hotel verfügt über  
55 Panoramazimmer und Romantik-  
Suiten, zahlreiche Seminarräume und  
diverse Bankettsäle.

In den Restaurants und auf der  
Sommerterrasse La Bellezza mit Blick  
über die Alpen und den Zürichsee  
können gleichzeitig 700 Gäste  
bedient werden.

Der innovative, lebendige und  
vielseitige Betrieb bietet für Ausflugs-,  
Firmen-, Hotel- und Restaurantgäste  
das passende Angebot.

